

****[**Как разрешать конфликты**](http://detsad37.by/parents/71-kak-razreshat-konflikty.html)

Трудно представить, чтобы наши отношения с ребенком развивались без разногласий и ссор. Не могут интересы и желания родителей и детей всегда и во всем совпадать. И все же так хотелось бы, чтобы отрицательных эмоций при этом было поменьше. Чтобы можно было выйти из конфликтной ситуации, не потеряв чувства самоуважения и не проживая ее потом про себя или вслух еще неделю-другую предлагаю Вам способ разрешения конфликтов, в котором выигрывают оба участника - и взрослый и ребенок.

**Алгоритм решения включает в себя несколько шагов:** прояснение конфликтной ситуации; сбор предложений;оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;детализация решения;выполнение решения, проверка.

*Первый шаг - прояснение ситуации.* Взрослый активно слушает ребенка, стараясь понять его чувства, мотивы, затруднения. Замечено: когда взрослый начинает слушать и понимать чувства ребенка, накал эмоций значительно снижается. И тогда становится возможным принять позицию "противника" как заслуживающую внимания. Выслушав ребенка, нужно сообщить ему и о своих чувствах и желаниях. Но сделать это в форме "я-высказывания" вместо "ты-высказывания". Например: "Я устаю на работе и хотела бы, чтобы мне не приходилось гулять вечером с твоей собакой" (вместо "Ты всегда перекладываешь свои обязанности на других").

*Второй шаг - сбор предложений.* Начинается он с вопросов: "Как нам поступить в этой ситуации?", "Что можно сделать?". Важно, чтобы ребенок сам предлагал варианты решений. Взрослый высказывает свои соображения. При этом собираются все предложения. Даже если они на первый взгляд не слишком приемлемые.

*Третий шаг - оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.* Это очень важный этап. Доброжелательно обсуждаются и учитываются все мнения, без раздражения и обид. И постепенно у детей вырабатывается навык разрешения конфликтов мирным путем. Когда в обсуждении участвует несколько сторон, наиболее приемлемым считается предложение, которое устраивает всех участников. Как быть, если такое решение не находится? Обычно при таком способе решения проблем в участниках пробуждается творческий подход и готовность идти навстречу друг другу. Но ведь ребенок может предложить просто неприемлемое решение. Тогда нужно исходить из реальной оценки ситуации. Если предложение ребенка опасно для жизни и здоровья, необходимо остановить его. Иногда же мы настаиваем на своем только из принципа, а реальной угрозы при этом нет.

*Шаг четвертый - детализация принятого решения.* Необходимо уточнить, как оно будет выполняться. Например, решено: сын сам будет заботиться о кормлении своей собаки. Что для этого понадобится? Возможно, придется выделять ему регулярно какую-то сумму для покупки корма, витаминных добавок и т. д. Или научить элементарным навыкам готовки (показать, как сварить, смешать и т. д.). Договориться о том, что собачью посуду он также будет мыть сам. Прикрепить на видном месте напоминание о часах кормления и т. д.

*Пятый шаг - выполнение, проверка.* Не исключено, что на первых порах не все пойдет гладко. Через какое-то время стоит спросить у ребенка, не нужна ли какая-то помощь?